

1) ログイン画面までいけない

・ URL は正しく入力されていますか？

横浜修悠館高等学校のホームページからも、リンクがつながっています。

(ログイン画面にたどりついたら、「お気に入り」「ブックマーク」に追加しましょう。)

・ 信頼済みサイトに登録されていますか？

IT活用講座配付資料 (p.9) を参照してください。

2) ログイン画面は開くがログインできない

・ パスワードの大文字、小文字の区別、記号の入力に間違いはありませんか？

ワードやメモ帳にパスワードを入力して、キーボードで入力した文字を確かめることもできます。その際、パスワードを入力したファイルは保存しないようにしましょう。

3) ログインはできたが、IT講座のトップページにならない

・ パソコンのユーザー権限は「管理者権限」になっていますか？

IT講座で使おうとしているパソコンは、誰か他の人でないとソフトのインストールができなくなっていますか。その場合、ソフトのインストールができる人（「管理者権限」のある人）に作業を行ってもらってください。1度インストールに成功すれば、次回からは「管理者権限」を持っている必要はありません。

・ 自動でインストールされるソフトのインストールは正常に終了しましたか？

ログイン後に自動で通信用ソフトのインストールを行います。このインストール中に警告が出て中断した場合は、再度ログインをし直して、インストールをやり直してください。

※以上のチェックポイントを踏まえ、IT活用講座で配付した資料を確認し、トラブルが解決できないようであれば、横浜修悠館高等学校のIT講座担当者まで連絡をしてください。

横浜修悠館高等学校 045(800)3711

IT講座担当 安田、若園

IT活用講座で配付した資料を持っていない方は、学校に登校してIT講座担当者と相談をしてください。（IT活用講座は、IT受講生は必ず参加することになっています。資料を持っていない場合、電話での説明が困難なため、登校してIT講座担当者と相談をしてください。）